

## LA QUALITÀ PER NOI

### POLITICA PER LA QUALITÀ

#### QUALITÀ CERTIFICATA

La certificazione dei sistemi di gestione della qualità di Micron e Durox è per noi solo la base di partenza per offrire un servizio di eccellenza.

I sistemi di gestione della qualità di Micron e Durox sono certificati **ISO 9001**. Micron ha inoltre conseguito la certificazione **IATF 16949** per servire il settore automotive.

#### SPECIALIZZAZIONE E CONOSCENZA

Da sempre la nostra scelta è stata quella di specializzarci nei trattamenti superficiali tecnici applicati alla meccanica di precisione, in particolare nella nichelatura chimica e nell'anodizzazione. Tutti i processi di trattamento sono stati progettati, sviluppati e continuamente migliorati internamente ed essi costituiscono il cuore del know-how aziendale.

Questa focalizzazione ci ha permesso di fornire trattamenti superficiali allo stato dell'arte che soddisfano e superano i requisiti del cliente.

#### SERVIZIO AL CLIENTE

Siamo consapevoli che il servizio che forniamo non è solo il trattamento. Per questo non diventiamo solo fornitori ma anche dei partner.

Il sistema di gestione della qualità certificato ISO 9001 è per noi solo la base di partenza per offrire un servizio di eccellenza.

Grazie alla nostra esperienza e ad un laboratorio di ricerca e sviluppo all'avanguardia supportiamo il cliente nelle scelte progettuali, dal materiale base alla scelta del trattamento superficiale più idoneo.

#### IMPIANTI ALL'AVANGUARDIA

Importanti investimenti vengono annualmente effettuati per rinnovare impianti e macchinari di produzione e quelli a servizio dell'azienda.

Questo permette di garantire standard qualitativi elevati, rapidità di trattamento anche per alti volumi ed un ambiente di lavoro sicuro per le persone e rispettoso dell'ambiente.

#### OBIETTIVI

- GUADAGNARE LA FIDUCIA DEL CLIENTE E DIVENTARE SUO PARTNER TECNOLOGICO ATTRAVERSO LA FORNITURA DI UN TRATTAMENTO A MISURA DELLE ESIGENZE TECNICHE DEL CLIENTE E CON TEMPI CERTI DI CONSEGNA
- FAVORIRE LA COMPETENZA E LA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE ATTRAVERSO LA FORMAZIONE CONTINUA E CONDIVISIONE DELLE CONOSCENZE IN UN AMBIENTE DI LAVORO COLLABORATIVO
- MANTENERE AGGIORNATI ALLO STATO DELL'ARTE GLI IMPIANTI, LE ATTREZZATURE E IL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE PER ASSICURARE QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E MASSIMO RISPETTO DELL'AMBIENTE